

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

| KUPOJÚCI  | PREDÁVAJÚCI  |
|---|--|
| Meno<br>a priezvisko/Názov<br>spoločnosti<br>Ulica a číslo<br>Mesto<br>PSČ<br>Telefón<br>E-mail | Názov spoločnosti<br><b>Lumax, s.r.o.</b><br><br>Ulica a číslo<br>Mesto<br>PSČ<br>Telefón<br>E-mail:<br><b>Železničná 4745<br/>Senec<br/>903 01<br/>+421 (0)918 406 215<br/>lumax@lumax.sk</b> |

Žiadam o reklamáciu uvedeného tovaru, popis väd/vady uvádzam nižšie.

Tovar som zakúpil/a vo Vašom e-shope:

Číslo dokladu o úhrade :

Zakúpený dňa :

Názov reklamovaného tovaru :

Popis vady:

Chyba sa prejavuje  nepretržite  po určitej dobe  náhodne

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená:

výmenou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z ceny tovaru

iné :

V prípade vrátenia peňazí pošlite peniaze na účet (IBAN/SWIFT):

V (mesto):

Dňa :

\_\_\_\_\_  
Podpis

## Spôsob vybavenia reklamácie (vypíňa predávajúci):

Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z ceny tovaru

iné :

nebola uznaná na základe :

Dátum prijatia reklamácie :

Dátum vybavenia reklamácie :

Reklamáciu vybavoval:  
  
\_\_\_\_\_

Tovar pošlite na adresu prevádzky:

K zásielke priložte kópiu faktúry, záručného listu a tento reklamačný protokol.